

Título	Aviso de Privacidad Sitio Web WWW.LESCOMM.EC
Versión	1.0

AVISO DE PRIVACIDAD

En LESCOMM, nos tomamos muy en serio la protección de sus datos. Por ello, le informamos cómo recopilamos, usamos y protegemos su información personal, para qué la utilizamos y en qué casos está permitido su tratamiento.

Al acceder y navegar por nuestro sitio web <https://lescomm.net/> y compartir voluntariamente sus datos personales, usted acepta tanto los Términos y Condiciones de uso del sitio como este Aviso de Privacidad.

¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos?

Nosotros LESCOMM, somos los responsables de sus datos. Si necesita ponerse en contacto con nosotros, puede hacerlo a través de:

Dirección: Av. De las Américas 4-75 y Francisco Tamariz, Cuenca - Ecuador.

Contacto: pabadm@gonet.ec

¿Por qué recopilamos sus datos?

Recopilamos sus datos personales para:

1. **Gestionar su relación con nosotros:** Esto incluye el registro de su calidad de abonado del servicio de acceso a internet, la gestión de servicios contratados y el acceso a las herramientas disponibles en nuestro sitio web.
2. **Responder a sus consultas o solicitudes:** Cuando se ponga en contacto con nosotros a través de los formularios en el sitio.
3. **Cumplir con nuestras obligaciones legales y de seguridad:** Esto incluye la verificación de eventos ilegales o fraudulentos, así como cumplir con requerimientos de autoridades o entidades regulatorias.
4. **Cobros de deudas y facturación**
5. **Mejorar su experiencia:** Utilizamos sus datos para analizar sus preferencias y ofrecerle servicios adicionales y/o promociones que se adapten mejor a sus necesidades.

Además, si está de acuerdo, pediremos su consentimiento para usar sus datos con los siguientes fines:

- **Estudios de mercado:** Queremos conocer mejor sus intereses para mejorar nuestra oferta de servicios.
- **Comunicación comercial:** Podemos enviarle información sobre productos y servicios que creemos que podrían ser de su interés, tanto nuestros como de aliados estratégicos.

¿Qué datos recopilamos?

Recopilamos varios tipos de datos personales, tales como:

- **Datos identificativos:** Nombre, apellidos, cédula, correo electrónico, número de teléfono, etc.
- **Datos técnicos:** Dirección IP, cookies, etc. (No podemos identificarle solo con estos datos, a menos que nos proporcione más información).

También podemos recopilar datos sensibles, pero solo cuando tengamos una base legal para hacerlo y siempre con estricta confidencialidad.

¿Cómo recopilamos sus datos?

1. **A través del titular:** Cuando nos proporciona a través del sitio web.
2. **Automáticamente:** Mediante herramientas de seguimiento como cookies, o de fuentes externas como burós de crédito.

¿Qué base legal tenemos para tratar sus datos?

Tratamos sus datos por diversas razones, tales como:

- **Cumplir con obligaciones legales:** En algunos casos, estamos obligados a hacerlo por ley.
- **Su consentimiento:** Cuando nos otorga permiso explícito para procesar sus datos.
- **Intereses legítimos:** Cuando tenemos un interés legítimo en procesar sus datos que no afecta sus derechos.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Conservamos sus datos durante el tiempo necesario para cumplir con los fines mencionados. Si ya no tenemos relación contractual con usted, los conservaremos por un máximo de cinco años.

Si no tiene un vínculo contractual con nosotros, sus datos se mantendrán por hasta dos años desde que proporciona su consentimiento.

Una vez pasado este tiempo, los datos serán eliminados o anonimizados, a menos que debamos conservarlos por razones legales.

¿Qué derechos tiene sobre sus datos?

Usted tiene el derecho de:

- **Acceder** a sus datos y saber cómo los estamos utilizando.
- **Rectificar** cualquier dato incorrecto o incompleto.
- **Eliminar** sus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Oponerse** al uso de sus datos para fines comerciales o de análisis.
- **Portar** sus datos a otro proveedor si así lo desea.
- **Revocar su consentimiento** en cualquier momento.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, puede enviarnos una solicitud a través de nuestro formulario disponible aquí.

Medidas de seguridad

Nos comprometemos a mantener sus datos seguros. Tomamos las medidas necesarias para evitar el acceso no autorizado, la pérdida o el uso indebido de su información personal.

Si llegara a haber una brecha de seguridad que ponga en riesgo sus datos, le informaremos como corresponde.

Transferencias de datos

Es posible que compartamos sus datos con otros proveedores o servicios, tanto dentro como fuera de Ecuador, para cumplir con nuestros servicios. Sin embargo, nos aseguramos de que esos terceros también protejan adecuadamente sus datos.

¿Qué pasa si no proporciona sus datos?

Si no proporciona los datos que le solicitamos, no podremos ofrecerle nuestros servicios.

Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar su experiencia de navegación. Si no desea que se instalen cookies en su dispositivo, puede configurarlo desde su navegador.

Modificaciones al Aviso

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Le recomendamos revisarlo periódicamente. En caso de que realicemos cambios importantes, lo informaremos a través del sitio web.

Este Aviso fue aprobado el 01 de septiembre de 2025.

Gracias por confiar en LESCOMM. Si tiene alguna pregunta o duda, no dude en contactarnos.