

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

**OBJETIVO:** Este documento tiene como objetivo establecer la Política de Privacidad para garantizar la adecuada protección de los datos personales gestionados por la compañía LESCOMM S.A.S. Dicha política actúa como una guía integral para el tratamiento y manejo de los datos personales de sus miembros, clientes y colaboradores, asegurando que todas las actividades relacionadas con el procesamiento de dicha información cumplan con los principios y obligaciones establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

A través de esta normativa, LESCOMM se compromete a mantener altos estándares de protección, así como a respetar los derechos de los titulares de los datos, garantizando su integridad, confidencialidad y transparencia en todo momento.

Este documento no solo asegura el cumplimiento de la legislación vigente, sino que también refuerza la confianza de las partes interesadas en la gestión responsable de sus datos personales.

### **1) NUESTRO COMPROMISO:**

Los datos personales en custodia de LESCOMM S.A.S, en su condición de Responsable y/o Encargado del tratamiento según el caso, serán tratados y protegidos cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes Ecuatorianas y demás que le sean aplicables en la materia, así como de conformidad con buenas prácticas en protección de datos personales.

Ponemos a su disposición, nuestra política de privacidad que establece los términos en que LESCOMM S.A.S (“LESCCOMM” en adelante) usa y protege la información que es proporcionada por sus afiliados, empleados, proveedores, terceros relacionados, etc., misma que ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

## 2) GLOSARIO DE TÉRMINOS

Los términos recogidos a continuación guardan consonancia con los contemplados en la LOPDP:

**Dato Personal:** Es cualquier tipo de información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural, ya sea de manera directa o indirecta.

**Dato Sensible:** Según el artículo 4 de la LOPDP, son aquellos datos que incluyen aspectos como etnia, género, cultura, religión, ideología, afiliación política, antecedentes judiciales, situación migratoria, orientación sexual, estado de salud, datos biométricos, genéticos, y cualquier otro que, si es tratado de manera inadecuada, podría generar discriminación o vulnerar derechos fundamentales.

**Delegado de Protección de Datos (DPD):** Es la persona encargada de asesorar al responsable o al encargado del tratamiento sobre sus obligaciones legales en cuanto a la protección de datos. También supervisa el cumplimiento normativo y actúa como enlace con la Autoridad de Protección de Datos Personales, sirviendo de intermediario entre ésta y la entidad que gestiona los datos.

**Encargado del Tratamiento:** Es la persona o entidad, ya sea pública o privada, que gestiona los datos personales en nombre y bajo la responsabilidad del responsable del tratamiento, actuando por cuenta de este.

**Responsable del Tratamiento:** Es la persona o entidad, ya sea pública o privada, que toma las decisiones sobre los fines y los medios del tratamiento de los datos personales, de manera individual o en conjunto con otros actores.

**Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto del tratamiento.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

**Tratamiento:** El tratamiento de datos personales incluye todas las operaciones que se realicen sobre los mismos, ya sea mediante procedimientos técnicos automatizados, parcialmente automatizados o no automatizados. Estas operaciones pueden incluir, entre otras: la recolección, organización, almacenamiento, modificación, eliminación, indexación, consulta, utilización, distribución, transferencia, o cualquier otra forma de uso, acceso, o gestión de los datos personales.

**2.2 Principios Rectores:** Los principios que guían esta política y el tratamiento de datos personales son:

**Lealtad:** Los datos personales serán procesados de manera íntegra, lícita y justa, y siempre con un propósito específico o varios propósitos previamente comunicados al titular de los datos.

En la medida de lo posible, se evitará el tratamiento de datos sensibles, tales como información relacionada con el origen étnico, orientación sexual, creencias religiosas o filosóficas, afiliación política, y otros. Si LESCOMM necesita procesar datos sensibles, lo hará únicamente en los casos permitidos por la ley o cuando cuente con la autorización explícita del titular. En el caso de datos sobre salud, especialmente los relativos a los empleados de la empresa, serán tratados conforme a la normativa laboral aplicable.

La recolección de datos personales se realizará notificando al titular, detallando el tipo de datos, el tiempo de conservación, la base legal para su tratamiento, y cualquier otro requisito conforme a la LOPDP.

El titular es responsable de proporcionar información veraz y actualizada. LESCOMM podrá actualizar la información o solicitar su actualización al titular cuando sea necesario.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

LESCOMM se abstendrá de adquirir bases de datos o información personal que no cuente con los mecanismos de legitimación adecuados, y no transferirá datos a terceros sin la debida autorización o base jurídica correspondiente.

**Transparencia:** El tratamiento de los datos personales se realizará bajo el principio de transparencia, por lo que LESCOMM se compromete a proporcionar información clara y completa a los titulares acerca del uso de sus datos. LESCOMM comunicará esta información mediante políticas accesibles en sus instalaciones, plataformas web u otros medios bajo su control, así como a través de contratos, documentos y campañas informativas diseñadas para tal fin.

LESCOMM garantizará que los titulares puedan ejercer sus derechos mediante los canales habilitados para el efecto.

**Finalidad:** LESCOMM informará claramente al titular los fines para los que se recopilan y tratan sus datos personales. Estas finalidades estarán debidamente definidas y justificadas por la base legal que respalda su recolección.

**Minimización y Proporcionalidad:** LESCOMM se limitará a procesar únicamente los datos personales que sean necesarios para los fines informados al titular, evitando recolectar información en exceso. En caso de que se recolecten datos innecesarios, se procederá a su eliminación o devolución.

**Confidencialidad:** LESCOMM hará todo lo posible para garantizar la confidencialidad de los datos personales, implementando procesos y tecnologías que sean viables técnica y económicamente, para asegurar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de los datos. No se transferirán los datos a terceros sin la debida autorización o fundamento jurídico.

**Seguridad:** LESCOMM adoptará las medidas necesarias para proteger los datos personales,

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

considerando su naturaleza y aplicando las mejores prácticas de seguridad que sean técnica y económicamente viables.

**Conservación:** LESCOMM conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que fueron recopilados o según lo dispuesto por la ley. Una vez cumplido dicho plazo, los datos serán eliminados, bloqueados o devueltos al titular.

**Responsabilidad Proactiva y Demostrada:** LESCOMM se asegurará de contar con los mecanismos necesarios para demostrar el cumplimiento de la LOPDP, incluyendo, si corresponde, la obtención de certificaciones. Por el giro de su negocio LESCOMM designará a un Delegado de Protección de Datos (DPD), quien será responsable de implementar el programa de cumplimiento en materia de protección de datos, obtener las verificaciones pertinentes y actuar como enlace con la Autoridad de Protección de Datos.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

### **3) DATOS DE CONTACTO:**

<b>Dirección:</b>	Av. de las Américas entre Francisco Tamariz y Luis Cordero, Cuenca - Ecuador.
<b>Correo electrónico:</b>	pabadm@gonet.ec
<b>Número de teléfono:</b>	+593 98 979 2839
<b>Página Web:</b>	<a href="https://lescomm.net/">https://lescomm.net/</a>

NOTA: Esta Política de Privacidad puede cambiar en cualquier momento y sin previo aviso o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **4) TIPOS Y CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA**

Los datos personales que recopilamos en el cumplimiento de nuestro objeto social son:

**4.1 Datos de identidad:** Son los datos personales que usted nos facilita o que nosotros recopilamos al utilizar nuestros servicios:

- Nombres completos
- Fecha de nacimiento
- Número de identificación (ej. cédula o RUC)
- Dirección de correo electrónico personal y/o laboral
- Nacionalidad
- Número de teléfono y/o celular

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

- Estado civil
- Género
- Dirección de domicilio
- Referencia de ubicación
- Fotografías o videos captados por el sistema de videovigilancia

Nuestros usuarios tienen la opción de proporcionarnos datos personales adicionales a fin de conseguir una mayor personalización de los servicios.

## 5) USO DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

¿Cómo recopilamos su información?

Cuando son proporcionados directamente por el titular:

- a) Cuando se inicia un proceso de solicitud de afiliación de manera digital o presencial en nuestras instalaciones o a través de nuestros asesores comerciales.
- b) Cuando se actualiza información de socios actuales.
- c) Cuando interactúe con nosotros por medio de nuestros canales digitales (Redes sociales, Página web; que incluyen el uso de cookies), utiliza nuestros servicios en línea o correo electrónico.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

d) Por medio de cualquier interacción con nosotros en redes sociales, que implique un intercambio de información.

e) Cuando se forme parte de cualquiera de nuestros programas, eventos y/o capacitaciones.

2. Podremos obtener sus datos personales de terceros y por medio de distintas fuentes legalmente habilitadas para el efecto, por ejemplo, aquellas de acceso público.

#### **¿Qué uso damos a sus datos personales?**

Al proporcionarnos sus datos personales, nos autoriza para el siguiente uso de su información:

- a) Para el fin mismo por lo cual se ha suministrado;
- b) Para orientar mejor los servicios aquí ofrecidos y valorarlos a su criterio, y
- c) Para elaboración futura de capacitaciones, programas y/o eventos.

En LESCOMM estamos comprometidos a mantener su información segura. Usamos sistemas avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso o uso no autorizado.

NOTA: Todos los usos en esta política se encuentran legitimados en base a su aceptación y la ejecución contractual que usted mantiene con nosotros.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

## 6) DATOS SOBRE TRABAJADORES Y PROVEEDORES DE LESCOMM

A continuación, los datos personales que recopilamos respecto de trabajadores y proveedores de LESCOMM:

**6.1 Datos de trabajadores y/o aplicantes:** Son los datos personales que los aplicantes a vacantes laborales y trabajadores facilitan a LESCOMM. Esto permite que cumplamos con obligaciones legales, contractuales y también ofrezca beneficios sociales adicionales a los legales. Estos datos son los que almacenaremos en nuestra base de datos e incluyen: datos de identificación, datos de familiares, datos biométricos, aspectos personales, datos judiciales y penales, datos de salud y datos financieros

**6.2 Datos de proveedores:** Son los datos personales que los proveedores facilitan o es recopilada por LESCOMM en su vinculación. Estos datos incluyen:

- Nombres completos
- Número de cédula/RUC
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono y/o celular
- Dirección de domicilio
- Datos de personas de contacto

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

**6.3 Datos de menores de edad:** Los servicios que LESCOMM ofrece están dirigidos a personas mayores de edad. No recopilamos a sabiendas datos personales de menores de edad o quienes no hayan cumplido el límite de edad aplicable regulado por la LOPD. Si usted no ha cumplido el límite de edad, no podrá acceder a los servicios de LESCOMM. Si usted es representante de un menor que no ha alcanzado el límite de edad y se percata de que su hijo ha proporcionado datos personales a LESCOMM, por favor, póngase en contacto con nosotros y puede solicitar el ejercicio de los derechos que le corresponden. Si detectamos que hemos recopilado datos personales de un menor de quince (15) años, adoptaremos las medidas razonables para suprimir dichos datos personales.

## 7) ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

### 7.1 Proveedores de Servicios

Utilizamos empresas proveedoras de servicios que colaboran con nosotros, y mantenemos contratos cuyo objeto es cobranza judicial y extrajudicial, aprobación de crédito, programas de beneficios institucionales, para programas comerciales y de marketing, otro tipo de esfuerzos comerciales, servicios complementarios, servicio de courier o mensajería, imprenta, servicios varios de asesoría, servicio de mantenimiento, gestión de pagos con entidades financieras, transporte, servicios de digitalización y administración de documentación, servicio de mensajería a través de SMS, servicio técnico y post venta, servicios de alojamiento de información, servicio de facturación electrónica, servicios de apoyo al cliente, gestión de la infraestructura técnica, software y métodos estadísticos para análisis de crédito y elaboración de modelos de calificación de crédito o score de crédito, envío de correos electrónicos, comercio electrónico (*e commerce*), protección y seguridad de nuestros sistemas y servicios, comercialización de los servicios de LESCOMM.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

Vle mencionar que mantenemos acuerdos con todos estos proveedores para el buen uso de esta información y la divulgación no autorizada.

## **7.2 Entidades de Procesamiento de pagos**

Compartiremos sus datos personales con nuestras entidades de procesamiento de pagos para que puedan procesar sus pagos y para prevenir fraudes. Así como también recibir los datos de entidades de procesamiento de pagos para nuestro registro contable.

**7.3 Autoridades competentes y agencias de protección de datos** (Ej: Autoridad de Protección de Datos Personales, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, SRI, UAFE):

Compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para cumplir una obligación legal prevista en la legislación aplicable o para responder a un procedimiento legal válido. Asimismo, compartiremos sus datos personales cuando consideremos de buena fe que ello resulta necesario para nuestros intereses legítimos o los de un tercero en relación con la seguridad nacional, la aplicación de la ley, en el marco de procesos legales, la protección de la seguridad de una persona o la prevención de accidentes mortales o daños personales inminentes, siempre que consideremos que dichos intereses legítimos no quedan invalidados por intereses o derechos y libertades fundamentales de usted que requieran proteger sus datos personales.

Se podrá compartir información bajo órdenes judiciales y otros procesos legales, o cuando las autoridades competentes nos lo requieran.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

**8) CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL** (Tiempo de conservación de Datos Personales)

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para prestarle los servicios que ofrecemos y con las finalidades comerciales legítimas y esenciales, como mantener y mejorar la calidad y nivel de servicio, adoptar decisiones empresariales basadas en datos relativos a nuevas características y ofertas, cumplir nuestras obligaciones legales y resolver controversias.

Es nuestro compromiso conservar sus datos personales solamente mientras alcancemos los objetivos perseguidos y declarados en la presente política, para atender a sus requerimientos o para cumplir con nuestras obligaciones legales, o cumplimiento de disposiciones de autoridad.

Conservaremos algunos de sus datos personales mientras usted siga siendo usuario de nuestro servicio o mantenga relación con LESCOMM.

**9) ENLACES A TERCEROS**

El sitio web y las aplicaciones pudieran contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted dé clic en estos enlaces y abandone nuestra página, no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

## **10) SUS DERECHOS Y CÓMO EJERCERLOS**

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales usted tiene derecho a que LESCOMM:

- a) Brinde información adicional sobre cómo utilizamos sus datos.
- b) Facilite una copia de los datos personales proporcionados según las pautas de la LOPDP.
- c) Actualice cualquier dato modificado o corregir cualquier inexactitud en los datos personales tratados según las pautas de la LOPDP.
- d) Eliminemos cualquier dato personal para el cual ya no tengamos una base legal para su uso.
- e) En caso de que el tratamiento se base en su consentimiento, puede retirar su consentimiento para detener ese tratamiento específico.
- f) Oponerse al tratamiento basado en un interés legítimo:
  1. Siempre y cuando no se afecten los derechos y libertades fundamentales de terceros, sea permitido por la ley y no se trate de información pública, de interés público o requerida por la ley.
  2. En el caso de que el tratamiento de datos personales esté dirigido a actividades de marketing directo, tendrá el derecho de oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles. En tal caso, los datos personales dejarán de ser procesados para tales fines.
  3. En situaciones concretas y personales, cuando el consentimiento no sea necesario para el tratamiento debido a la presencia de un interés legítimo, el titular tendrá derecho a oponerse, a menos que una ley disponga lo contrario. Sin embargo, nuestras razones para

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

llevar a cabo dicho tratamiento deberán superar cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.

4. Suspendamos el procesamiento de sus datos en los siguientes escenarios:

- a. En caso de que cuestione la precisión de los datos personales, verificamos su exactitud.
- b. Si el procesamiento es ilegal y usted se opone a la eliminación de los datos personales, solicitando en su lugar la limitación de su uso.
- c. Si ya no necesitamos los datos personales para los fines del tratamiento, pero usted los requiera para formular, ejercer o defender reclamaciones.
- d. Cuando usted se oponga al tratamiento según el artículo 31 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, este se podrá suspender mientras se verifica si nuestros motivos legítimos para tratar la información prevalecen sobre los suyos.

5. Portemos sus datos a un nuevo responsable del tratamiento en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características.

6. No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en usted o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

El ejercicio de los derechos indicados está sujeto a excepciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, con el fin de proteger el interés público y los intereses de la CC Cuenca. Al ejercer alguno de estos derechos, se llevará a cabo una verificación de la legitimidad de la solicitud y se proporcionará una respuesta dentro de un plazo de hasta quince (15) días.

<b>Título</b>	<b>Políticas de Privacidad</b>
<b>Fecha de actualización</b>	<b>11 de agosto de 2025</b>
<b>Versión</b>	<b>1.0</b>

En caso de insatisfacción con el tratamiento de su información personal o con la respuesta recibida al ejercer sus derechos, tiene el derecho de presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, utilizando los canales proporcionados por dicha entidad para este propósito.

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, usted debe dirigirse a LESCOMM por solicitud dirigida al Delegado de Protección a través de los medios de contacto oficiales.

#### **11) APROBACIÓN Y VIGENCIA**

Esta Política será comunicada a todas las personas vinculadas que, de acuerdo con el Ámbito de Aplicación de la ley, estén obligadas a cumplirla. Este documento estará sujeto a revisiones y modificaciones anuales, teniendo en cuenta las actividades comerciales y los objetivos estratégicos de LESCOMM.

#### **NOTIFICACIÓN SOBRE ACTUALIZACIONES**

Esta Política estará sujeta a modificaciones en función de cualquier cambio en la legislación, regulaciones vigentes, o resoluciones emitidas por las autoridades competentes. LESCOMM se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento este documento. En caso de actualización o modificación, se informará oportunamente a los interesados, garantizando su conocimiento y cumplimiento.

Título	Políticas de Privacidad
Fecha de actualización	11 de agosto de 2025
Versión	1.0

En caso de que este documento sea compartido con afiliados, trabajadores o cualquier persona en general, se deberá suscribir la siguiente declaración:

#### Declaración

El titular declara haber recibido presente documento a través de comunicación electrónica según su elección, solicitando, expresamente que se le remita copia del contrato a su correo electrónico declarado.

Con la firma del documento el solicitante acepta expresamente el contenido de todas y cada una de ellas en este lugar y fecha Cuenca, a \_\_\_\_\_ de 20

Nombre

Cédula:

Correo electrónico:

Firma:

CONFIDENCIAL